**რეგ. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ თარიღი: \_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_**

**განაცხადის ფორმა სარეკომენდაციო ხასიათისაა**

შემუშავებულია მარეგულირებელი კომისიის (სემეკი) მეთოდოლოგიური დეპარტამენტის მიერ, 23/02/2017, ვერსია №1

(ივსება განაწილების ლიცენზიატის მიერ)

**გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი**

**აღრიცხვის კვანძის მოწესრიგების შესახებ**

**(აღრიცხვის კვანძის შემადგენელი ნაწილების შეცვლა, დალუქვა, მათ შორის მრიცხველის ან/და ლუქის**

**დაზიანების შემთხვევაში)**

**განმცხადებლის საყურადღებოდ!**

**განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.**

**ბუნებრივი გაზის მრიცხველის დაზიანების შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს განაწილების ლიცენზიატს აღნიშნულის შესახებ (წერილობით ან ზეპირად, მათ შორის, სატე­ლეფონო შეტყობინებით). განაწილების ლიცენზიატი ვალდებულია, შეტყობინების მიღებისთანავე წერილობით დააფიქსიროს შეტყობინების მიღება და დაუყოვნებლივ განახორციელოს ამ მომხმარებლის ბუნებრივი გაზის უწყვეტი მომარაგებისათვის საჭირო ქმედებები და პროცედურები (ამ წესებისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად); ასეთ შემთხვევაში, არ შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ბუნებრივი გაზის უკანონოდ მოხმარებისათვის გათვალისწინებული პირობები.**

**დაზიანებული აღრიცხვის კვანძის, ასევე მისი შემადგენელი მრიცხველების, სხვა სახის გაზდანადგარებისა და მოწყობილობების აღდგენას, შეცვლასა და დამონტაჟებას უზრუნველყოფს განაწილების ლიცენზიატი თავისი ხარჯით;  
აღრიცხვის კვანძის დაზიანების შემთხვევაში განაწილების ლიცენზიატი უფლებამოსილია მოსთხოვოს მომხმარებელს ზიანის ანაზღაურება, თუ დამტკიცდება, რომ აღრიცხვის კვანძის დაზიანება გამოწვეულია ამ მომხმარებლის ქმედებით.**

**თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს განაწილების ლიცენზიატს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხი დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).**

**განაცხადის შევსების თარიღი „\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , 20\_\_\_\_წ.**

1. **ძირითადი ინფორმაცია**
2. ბუნებრივი გაზის განაწილების ლიცენზიატი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

(იმ განაწილების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც დაერთებულია მომხმარებელი)

1. განმცხადებლი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება)

1. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:
   1. მისამართი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
   2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან მისამართზე[[1]](#footnote-1):

|  |  |
| --- | --- |
| □ □□ □□ □□ □□  (მობ. ოპერატორი კოდი) (მობ. ნომერი) | - ძირითადი; |
| □ □□ □□ □□ □□  (მობ. ოპერატორი კოდი) (მობ. ნომერი) | - ალტერნატიული; |
| \_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ @ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  (ელექტრონული ფოსტის მისამართი) | - ძირითადი; |
| \_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ @ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  (ელექტრონული ფოსტის მისამართი) | - ალტერნატიული. |

1. აბონენტის № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;
2. ადგილი (მისამართი), სადაც ადგილი აქვს აღრიცხვის კვანძის დაზიანებას: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

1. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი, სადაც ადგილი აქვს აღრიცხვის კვანძის დაზიანებას: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

1. დაზიანების ჩამონათვალი:
   1. □ მრიცხველი; 8.2. □ ლუქი; 8.3. □ კარადა; 8.4. □ აღრიცხვის კვანძი (კომპლექსურად);

8.5. □ მრიცხველის შეცვლა; 8.6. □ ლუქის დადება; ან/და 8.7. □ სხვა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

1. დაზიანების გამომწვევი მიზეზი ან/და არსებული მდგომარეობის მოკლე აღწერა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

1. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, მოთხოვნილი მომსახურების მისაღებად სასურველი დრო:

\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_ წ. \_\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_\_ სთ.

1. **ძირითადი მოთხოვნა:**
2. გთხოვთ, წინამდებარე განცხადებაში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული „ბუნებრივი გაზის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ დადგენილ ვადაში (10 სამუშაო დღე), უზრუნველყოთ სათანადო მოქმედების შესრულება და განცხადებაში მითითებული დაზიანების აღმოფხვრა.
3. **დამატებითი ინფორმაცია:**
4. განაწილების ლიცენზიატის მიერ შეტყობინების გაგზავნის ფორმა:

□ წერილობითი; ან □ ელექტრონული.

1. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონი ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:
   1. გამოყენებულ იქნეს ბუნბერივი გაზის მომარაგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით: □ დიახ, ან □ არა;
   2. მიეწოდოს ელექტროენერგეტიკისა და წყალმომარაგების სექტორში მომსახურე შემდეგ საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი: □ დიახ ან □ არა

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; 2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

1. თანახმა ვარ, ქვითარი მივიღო ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ თანდართული შეთანხმების შესაბამისად: □ დიახ; □ არა; ან □ უკვე ვსარგებლობ ამ მომსახურებით.
2. **თანდართული დოკუმენტაცია:**
3. ელექტრონული ფორმით ქვითრის მიწოდების შესახებ შეთანხმება (სურვილის შემთხვევაში); □
4. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; □
5. დანართი სულ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

   ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

   ბ) ნომრისა და ელექტრონული სამართის შეცვლა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

   გ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით. [↑](#footnote-ref-1)